

Wir sind für Sie da!



Wir erfüllen gerne Ihre persönlichen Wünsche. Fragen Sie uns, unser Serviceteam berät Sie gerne. Unsere Servicemitarbeiterin erreichen Sie telefonisch über die zentrale **Info-Rufnummer 91**. Ein kostenloser Anruf von Ihrem Patiententelefon. Bei Fragen rund um Ihren persönlichen Versicherungsumfang steht Ihnen das Team des **Patientenservice** unter der internen **Rufnummer 4170** zur Verfügung. Unser Wunsch ist es, Ihnen den Aufenthalt im Spital so angenehm und individuell zu gestalten, wie Sie es wünschen. Ihr Wohlbefinden steht im Mittelpunkt Ihrer Gesundheit.

Akademisches Lehrkrankenhaus der
Albert-Ludwigs-Universität Freiburg



Kontakt

Hotellerie & Service

Leitung

Andrea Dussler
Telefon 07751 85-0
Telefax 07751 85-4177
andrea.dussler@spitaeler-hochrhein.de

Spitäler Hochrhein GmbH
Spital Waldshut
Kaiserstr. 93-101
79761 Waldshut-Tiengen

Telefon 07751 85-0
Telefax 07751 4177
service@spitaeler-hochrhein.de

Information



www.spitaeler-hochrhein.de

Wahlleistungen
im Spital Waldshut

Individuelle Wahlleistungen

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

für den stationären Aufenthalt im Spital Waldshut können Sie unseren Wahlleistungskomfort im Ein- oder Zweibettzimmer genießen. Diese Wahlleistungen beinhalten nicht nur den Aufenthalt im Ein- oder Zweibettzimmer, sondern bieten Ihnen auch eine Vielzahl an zusätzlichen Serviceleistungen, die Ihnen den Aufenthalt im Spital Waldshut angenehmer machen. Gerne stellen wir Ihnen unsere individuellen Wahlleistungen im Detail vor.

Ihr Hotellerie Team.

Komfortzimmer

Hochwertig ausgestattete Zimmer zum Wohlfühlen. Unsere Zimmer mit Wahlleistungen der Kategorie A befinden sich in bevorzugter, ruhiger Lage. Wir bieten Ihnen großzügige Zimmer mit hochwertiger Ausstattung zum Wohlfühlen. Unsere Ein- und Zweibettzimmer verfügen über einen zimmereigenen Sanitärbereich mit Dusche und WC. In den geräumigen Schränken sind sowohl ein Safe als auch ein Kühlschrank integriert. In unseren Zimmern mit Wahlleistung der Kategorien B und H stehen Ihnen die oben genannten Ausstattungsmerkmale nicht in vollem Umfang zur Verfügung. Die Zimmerzuschläge reduzieren sich entsprechend.



Unser Service für Sie

Kostenfreie Serviceleistungen

Neben der besonderen Ausstattung Ihres Zimmers stehen Ihnen als Patient mit Wahlleistungen weitere Serviceleistungen kostenlos zur Verfügung.

- Tageszeitung, jeden Tag
- Körperpflege-/Wellness-Set, einmalig
- TV-Programmzeitschrift, auf Wunsch
- DVD- und CD-Player, auf Wunsch
- Badetücher, auf Wunsch
- Bademantel, auf Wunsch
- Haarfön, auf Wunsch
- Wechsel der Bettwäsche, auf Wunsch
- kleine Botengänge, nach Absprache

Persönlicher Service

Ihre individuellen und persönlichen Anliegen und Wünsche nimmt unsere Servicemitarbeiterin gerne entgegen. Zusätzlich bieten wir einen Wäscheservice für Ihre persönliche Wäsche an.



Wohlfühlen im Spital

Verpflegung

Kulinarische Extras machen Ihren Aufenthalt angenehmer. Als Patient mit Wahlleistungen haben Sie eine erweiterte Menüauswahl. Soweit Sie keine ärztlich verordnete Kost einhalten müssen, stehen Ihnen zusätzlich zur allgemeinen Spitalverpflegung weitere Menüvarianten zur Auswahl. Das Angebot entnehmen Sie bitte unserer Speisekarte Wahlverpflegung. Für den kleinen Hunger zwischendurch reichen wir Ihnen frisches Obst und Fruchtsäfte, am Nachmittag servieren wir Ihnen Kaffee und Kuchen. Auf Anfrage können wir Ihnen verschiedene Milchprodukte anbieten.

Kostenübernahme der Wahlleistungen

Sind die Wahlleistungen im Tarif Ihrer Privat- oder Zusatzversicherung eingeschlossen, so stellen wir die in Anspruch genommenen Leistungen Ihrem Versicherer in Rechnung. Wenn Sie sich den besonderen Zimmerkomfort ohne Privat- oder Zusatzversicherung gönnen möchten, müssen Sie die Kosten bei nicht ausreichendem Versicherungsumfang selbst übernehmen. Bei Fragen zum Umfang Ihrer Versicherungsleistungen und der Kostenübernahme stehen Ihnen die Mitarbeiter des Patientenservice gerne zur Verfügung.

